

## Procedure di reclamo

Il cliente può presentare un reclamo alla Società, anche per lettera raccomandata a.r. inviata a Ufficio Legale – Gestione reclami Via Oslavia, 50 00195 Roma o per via telematica a [ufficioreclami@realfinancespa.it](mailto:ufficioreclami@realfinancespa.it). L'Intermediario deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Real Finance SpA.

Indirizzi delle segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario presso le Sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli:

### **Segreteria tecnica del Collegio di Milano**

Via Cordusio, 5

20123 Milano

Telefono: 02 724241

### **Segreteria tecnica del Collegio di Roma**

Via Venti Settembre, 97/e

00187 Roma

Telefono: 06 47921

### **Segreteria tecnica del Collegio di Napoli**

Via Miguel Cervantes, 71

80133 Napoli

Telefono: 081 7975111

Firma Richiedente

---

Firma Coobbligato

---